

フォームミニアプリ プライバシーポリシー

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、角田市（以下「当自治体」といいます。）の提供するフォームミニアプリ（以下「本ミニアプリ」といいます。）における、アンケート回答者の個人情報の取扱いについて定めるものです。

1. 関連法令・ガイドラインの遵守等

(1) 当自治体は、「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下『個人情報保護法』といいます。）」その他の関係法令を遵守の上、本ミニアプリを利用しアンケートを実施します。

(2) 当自治体は、個人情報を、偽りその他の不正な手段によらず、適正な手段により取得します。
当自治体が適正な手段に基づき回答者の情報を取得した場合には、当自治体の本ポリシーに従って個人情報を利用することを回答者が許諾したものとみなします。

(3) 本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報を含む、回答者が本ミニアプリを通じて提供した一切の情報、その他回答者のスマートフォン等の端末において回答者または回答者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当自治体を取得するものを指します。

2. 回答者に関する情報の取得

当自治体は、本ミニアプリにおいて、以下の個人情報を取得します。

(1) 以下のうち、個々のアンケートにおいて取得する旨を記載した情報（アンケートの目的を達成するために必要な情報に限る。）

- 1 氏名
- 2 住所
- 3 生年月日
- 4 性別

(2) 回答者が、フォームの回答に記載し、当自治体に送信した情報

(3) 本ミニアプリ利用時に、当自治体が回答者から取得することがある情報

- 1 端末識別情報（当自治体が提供するアプリをインストールした端末を識別するための情報）
- 2 サービス利用状況に関する情報
- 3 ログ情報

(4) 当自治体への問い合わせ・回答者へのご連絡に関する情報等

3. 利用目的

(1) 当自治体は、個人情報を、以下の目的で利用します。

- 1 当自治体が行う施策、サービス、その他の事項の検討、実行及び改善
- 2 回答者の本人確認・認証
- 3 フォームの提供にあたり必要な連絡の実施
- 4 当自治体が行うサービスの開発、提供、改善・向上及びサポート
- 5 回答者からの要望・問合せ・苦情等への対応
- 6 回答者に対する他のアンケート調査の実施
- 7 法令に基づく記録作成などの当自治体としての管理の実施
- 8 当自治体のサービス及び施策並びに当自治体が関係するイベント等の案内
- 9 回答者個人を特定できないように匿名加工した情報や統計データの作成、及びこれらを利用した調査、統計、分析、公表

(2) 当自治体は、個人情報保護法で定める場合を除き、上記の利用目的以外の目的のために個人情報を利用、提供いたしません。

4. 個人情報の安全管理等

当自治体は、本ミニアプリにより取得した個人情報を、厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。また、保有の必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ速やかに消去します。

5. 個人情報の開示、訂正及び利用停止

当自治体は、個人情報の開示等を請求されたときは、個人情報保護法に基づき適切に対応します。

6. お問合せ窓口

(1) 開示等の請求、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

組織名 総務部総務課

連絡先 0224-63-2111

(2) 個人情報の取扱い以外の角田市が実施するアンケートに対する意見、質問、苦情に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

組織名 総務部防災安全課

連絡先 0224-63-2123

7. 本ポリシーの変更

当自治体は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当自治体ウェブサイトへの掲示等により回答者に通知いたします。ただし、法令上回答者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、別に定める方法で回答者の同意を得るものとします。