

令和7年度職員提案『改角』グランプリ「改善実績提案部門」 表彰提案一覧

賞名	提案名	提案概要	実施効果
最優秀賞	該当なし		
優秀賞	Kintone活用！最小コストで業務効率改善。	以前は、ケース記録に関しては基本的に紙で管理を行っていたため、過去の取扱い歴を探す際に手間と時間を要していた。また、年度ごとに統計を行う際には、紙を相談案件ごとに確認して集計するなど多大な時間を要していた。 今回、Kintoneを活用し、受付から相談記録までをアプリ化してデータの一元管理を行った。これにより、過去の記録や取扱い歴はアプリ上で確認できるため、探索に係る時間が短縮され、さらに、統計業務はアプリ上で集計ができるため効率化が実現した。また、担当者不在時でもアプリ上で情報が確認できるため、相談者に対して迅速に情報を提供できるようになった。	・事務処理の改善 （ファイル探索・過去取扱い歴を確認する時間及び統計に係る事務の効率化） ⇒改善前所要時間 201時間 Kintoneを活用した実際の作業時間 20.5時間 = 180.5時間の削減 ・ケース記録の担当者不在時の情報確認等の迅速化 ⇒従 前：紙ファイルを探し、過去取扱い歴を確認 改善後：kintoneアプリで確認 ・ケース記録印刷枚数の削減 ⇒従前の場合 月500枚 Kintoneを活用したデータ1元管理後 月100枚 = 400枚/月の削減
優良賞	納税貯蓄組合に係る事務の終了	納税貯蓄組合長の担い手不足（組合長等の高齢化が進み後継者確保が困難）、各世帯の税などの個人情報保護等の問題を受け、地方公共団体情報システムの標準化を期に納税貯蓄組合に係る事務を終了することで事務処理時間の削減及び経費の節減につながった。併せて、デジタル化の進展による市税の納付環境の多様化への対応及び解散する納税貯蓄組合の組合員に向けて市税の口座振替の促進を図った。	事務処理時間の削減（各組合への納付書一括送付の廃止等） ⇒削減時間 1,376時間/年 経費の節減 ⇒19,859千円/年 各組合員の口座振替意向率 ⇒推計約62%
職員人気賞	Kintone 活用！最小コストで業務効率改善。	「優秀賞」の同提案と同じ	「優秀賞」の同提案と同じ
職員人気賞次点	納税貯蓄組合に係る事務の終了	「優良賞」の同提案と同じ	「優良賞」の同提案と同じ

※Kintone…ノーコードで、業務のシステム化や効率化を実現するアプリがつけれるクラウドサービス