

業務名：角田市コンビニ交付対応行政キオスク端末導入業務委託

No.	質問項目	質問内容	回答内容
1	5. 機器等の仕様 (1) キオスク端末 ・No.7「QRコード決済、交通系電子マネー決済等に対応していること」について	・交通系電子マネー決済と WAON 決済に対応しております。この内容でお認めいただけますでしょうか。 ・「QRコード決済、交通系電子マネー決済等に対応していること」について、機能自体は対応可能ですが、決済を行う場合、自治体様と決済会社で別途契約が必要となり、登録初期費用や、端末ごとの管理費用が発生致します（共に当社を経由せず、自治体様から決済会社への支払いとなります）。問題無いでしょうか。	・検討の結果、キャッシュレス決済機能については、当面導入しないこととします。将来的に利用者からの要望が多い場合に機能追加を検討します。
2	5. 機器等の仕様 (1) キオスク端末 ・No.12「一般のコピー用紙との混在を避けるため、証明書専用トレイが固定できること」について	・ご提案の機種では、偽造および改ざん防止の処理を施した上で、普通紙を使用して証明書の印刷が可能です。そのため、証明書とコピーで使用する用紙は同じとなり、自動判別機能は搭載されておられません。この仕様につきまして、お認めいただけますでしょうか。 ・当社機はコピー用紙と証明書用紙について、同一用紙（印刷テストにて JLIS で確認された問題ない実績のあるコピー用紙）をご利用頂いております。こちらの対応で宜しいでしょうか。	・検討の結果、No.12 の要求仕様については削除させていただきますので問題ありません。

3	5. 機器等の仕様 (1) キオスク端末 ・No.13「USB メモリや SD カード等のメディアリーダを有し、写真や文書データ等がプリント可能であること」について ・No.14「スキャンしたデータを USB メモリに保存できること」について	・No.13「USB メモリや SD カード等のメディアリーダを有し、写真や文書データ等がプリント可能であること」、No.14「スキャンしたデータを USB メモリに保存できること」とありますが、非対応となっております。仕様緩和いただけないでしょうか。	・検討の結果、No.13、14 の仕様については削除させていただきますので、非対応で構いません。
4	5. 機器等の仕様 (1) キオスク端末 ・No.17「証明書の交付日時等（個人情報を含まない）をログとして 6 か月以上記録保存し、必要時に交付一覧表が印刷できること」について ・No.20「日別の証明書発行集計及び手数料発行集計実績を確認できること。なお運用に際し、各種実績データの確認漏れを防止する工夫がなされていること」について	・受注者が管理するシステムから発行された証明書の交付日時や種類、コピー枚数等の利用データをエクセル形式で出力し、必要なタイミングで受注者より市へ迅速に送付する運用をご提案させていただきますが、その運用をお認めいただけますでしょうか。 - また、日別の証明書発行集計及び手数料発行集計実績に関しては J-LIS が自治体様向けに提供している BOS 上からご確認・ファイルとして出力が可能です。この代替案でお認めいただけますでしょうか。	・設置先の郵便局様と運用について協議したところ、ご質問の内容でも問題ありません。
5	5. 機器等の仕様 (1) キオスク端末 ・No.21「用紙盗難防止用の対策がなされていること」について	・外付けのカセットロックで対応させていただきますが、お認めいただけますでしょうか。	・可とします。

6	5. 機器等の仕様 (4) 保守条件 ・No.9「サービス開始後に現地保守作業が必要な場合には、発注者からの要請から1時間以内に保守員が対応できること。仙南地域に保守拠点があることが望ましい」について	・現地保守作業について、保守サービス起点は、仙台市内を想定しておりますが、要請を頂いてから当日中または、翌日 AM 中の訪問対応でお認め頂けますでしょうか。	・可とします。
---	---	---	----------------